

【重要】メール会員様募集のお知らせ！！

いつも ZERO を応援いただきまして誠にありがとうございます。

ZERO ファンクラブではこれまでイベント等のお知らせを郵便にてお届けしていましたが、「紙ではなくメールでお知らせしてくれると嬉しい」とのお声や、郵送でお届けするまでに時間がかかってしまうことから、ご希望の方へ今後のお知らせをメールでご案内することに致しました。

つきましてはメールでのご案内へ移行するため、下記の流れに沿って ZERO ファンクラブまでお手続きをお願い致します。

大変お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、いち早くイベント等のご案内をお届けできるように努めてまいりますのでご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。

※メールが使えない等の理由でメールでのお知らせに不都合のあるお客様へは今まで通り、お手紙でお知らせ致しますのでご安心ください。

(その際のお手続きは不要です。)

また、締め切りを過ぎた後でもメールへの切り替えは随時対応致します。

◆お手続き方法◆

① zerofamily@yume-gr.jp 左記アドレス (ZERO ファンクラブ) へ 12/28 (水) までに件名「ZERO メール登録」、本文に必要事項 (①会員番号 (ZR-4 桁)、②氏名、③電話番号) をご記入のうえ、メールをお送りください。

※2023年1月中は移行期間としてメール登録いただいた方にも従来通り、紙でのご案内をお送りいたします。

② ZERO ファンクラブより返信メールが届いたらお手続き完了です。

※2営業日を過ぎてもこちらから返信がない場合、メールトラブルの可能性がございます。お手数ですがファンクラブ(03-5395-7390/11時～17時*土日祝を除く)まで一度お問合せ下さい。12/29～1/9の間はメールでのお問合せは休止となります。ご注意ください。

〈ご注意〉

・メールでのお知らせへ移行後 (2023年2月以降～) は紙でのお知らせはなくなります。(バースデーカード、更新案内につきましては従来通り、お手紙にてお知らせ致します。)

・①zerofamily@yume-gr.jp からのメールを受信できるよう設定をお願い致します。

※メールの受信設定はお客様によって異なります。受信設定についてファンクラブでは分かりかねますので、ご不明な方やご不安な方はご自身の携帯電話契約会社 (docomo、ソフトバンク、au 等) またはメールソフトの設定をご確認ください。

・メールの受信設定によっては自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう可能性がございます。

・お送りするメールはパソコン、スマートフォンからの閲覧を想定しております。パソコン、スマートフォン以外からの閲覧は不具合が生じる可能性がございますのでご了承下さい。